

*Dipl.-Ing. P. Würz, Leiter des Forschungs- und
Entwicklungszentrums:*

Die Anwendungstechnische Abteilung der VPW Nink GmbH beginnt mit Kundensupport...

Die AWETA der VPW Nink GmbH zieht in das Forschungs- & Entwicklungszentrum in Oberröblingen ein und nimmt seine neuen Aufgaben in 2013/14 war.

Mehr als 2 Jahrzehnte hat sich die **VPW Nink GmbH, mit Sitz in Sangerhausen (Sachsen-Anhalt)**, einen ausgezeichneten Ruf in der Bedachungsbranche erworben. Das in Europa zu den führenden Bedachungs- und Fassadenelementhersteller zählende mittelständische Unternehmen, in Privatbesitz von Frau Geraldine Travert (Tochter des verstorbenen Firmengründers), gibt sich mit der Marktverteilung und der teilweise stagnierenden Branchensituation nicht mehr zufrieden.

Die VPW Nink GmbH (**Markenname Salux® und Saxolit®**), unterstützt durch das Interimsmanagement, die Vertriebs- und Entwicklungsabteilung, hat sich deshalb an ihr Panier geschrieben: „**Marktführerschaft durch neue Wege** innerhalb der Bedachungs- & Fassadenbranche“, „**Marktbelebung durch neue, innovative Produkte**“ und „**Sicherung der Marktanteile** durch gleichbleibend gute Produktqualität und stabile Preise“.



Bild 1: *Der 2009 im Entwicklungs- und Forschungszentrum eingerichtete Show-Room wird heute auch von der Anwendungstechnischen Abteilung genutzt um beispielsweise Kunden neue Produkte und neue Erkenntnisse aus Forschung und Entwicklung zu präsentieren. Zusätzlich kann der multifunktionale Raum mit einfachen Mitteln „umgebaut“ und als Schulungs- und Seminarraum genutzt werden.*

Mit den o. g. Ansprüchen ist der Gedanke des verstorbenen Firmengründers Herrn Walter Nink gereift, ein Innovationszentrum zu schaffen, das seinem Wunsch entsprechend technisch modern und professionell ausgestattet und durch eine gut funktionierende und technisch übergreifende Abteilung ergänzt wird: „**Die Anwendungstechnik!**“ Nach seinem Wunsch soll sie personell so ausgestaltet werden, dass sie interdisziplinär arbeiten und handeln kann. Im Laufe der Zeit sollte sie aus verschiedenen Fachleuten zusammengesetzt sein und als verlässliche Schnittstelle zwischen „Kunde/Vertrieb“ und „Entwicklung/Produktion“ funktionieren.

Der Kundensupport ist uns wichtig ...

Groß geschrieben werden soll bei SALUX ® künftig der Kundensupport, der sowohl national als auch international zur Verfügung stehen wird. Im Aufbau und Ausbau der technischen Kundenbeziehung sieht die Anwendungstechnik der VPW Nink GmbH eine große Herausforderung. Ihre Aufgabe ist es auch neue Trends zu erkennen, Mitarbeiter und Kunden zu schulen und kürzeste Wege zwischen Vertrieb/Marketing und Entwicklung zu schaffen.



Bild 2: Herr Dipl.-Ing. Peter Würz, der Leiter der Forschung & Entwicklung (F & E) und der Anwendungstechnischen Abteilung (AWETA), stellt die neuen Produkte 2012/2013 mehreren Mitarbeitern einer großen Handelskette vor. Zusätzlich werden Kunden und eigene Außendienstmitarbeiter an Hand des neuen Produktportfolios gemeinsam weitergebildet. Das obige Bild 2 zeigt den multifunktionalen Show-Room als Seminarraum-Variante.

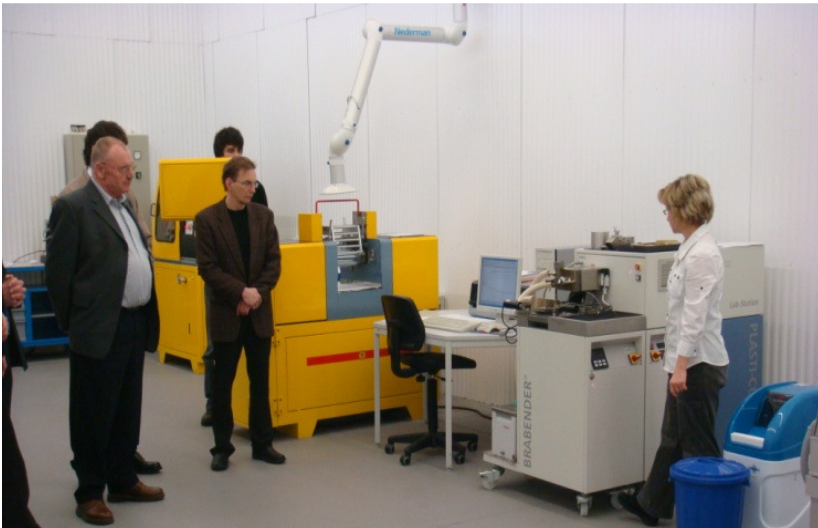


Bild 3: zeigt einen Rundgang einer kleineren Kundengruppe und einer Gruppe neuer Außendienstmitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Technikum des Entwicklungs- und Forschungszentrums. Er bietet eine willkommene Abwechslung nach den Vorträgen der AWETA.

Die Damen und Herrn wollten das Entwicklungsequipment und die Laboreinrichtung einmal hautnah und zum „Anfassen“ kennenlernen. Eine interessante und sinnvolle Überbrückung der Seminarpause.



Bild 4: Die Mitarbeiterin der F&E, Frau Dr. rer. nat. Schendzielorz (rechts) stellt der Gruppe Tätigkeitsfelder vor und referiert über Einsatz und Funktion einiger Prüfgeräte.

Nach hervorragender Integration der neuen AWETA im Salux-Netzwerk „Kunde/Vertrieb“ und „Entwicklung & Forschung“ wurde es möglich die ersten Großprojekte aktiv zu betreuen. Einige Projekte sind noch in der Beratungsphase der AWETA, andere werden schon bekleidet (Betreuungsphase). Für ein Großprojekt in Nordafrika wurde sogar ein neues Produkt entwickelt und somit auch unser Salux® Portfolio erweitert. Mittlerweile ist die Produktentwicklung für dieses Projekt abgeschlossen und das Projekt konnte gemeinsam mit

unserem Kunden zeitnahe umgesetzt werden (**Projekt: Trinkwasseraufbereitung, Ort: Marokko, Produkteinsatz: Salux® W-WT**).



Bild 5: Auf unserem Messestand der Bau 2013 in München präsentiert die VPW Nink GmbH aus Sangerhausen alle Neuheiten. Bei praktischen Vorführungen wird die Vertriebs- & Marketingabteilung durch die AWETA „handfest“ unterstützt. Neben dem umfangreichen **Salux® Portfolio** wurde zusätzlich die Abstandshalter-Neuheit **DrehQuick®** vorgestellt und stündlich an Objekten vorgeführt. **Foto im Vordergrund links:** der Vertriebsleiter für D und W-E, Herr V. Dutz und der Vertriebsleiter O-E, Herr L. Zwirello (rechts) im Gespräch

